# Engenharia de Software - Grupo 2

Qualidade de software

Bruno Alvarenga Colturato 11200251

João Gabriel Zanão Costa 11234266

Marcos Vinicius Firmino Pietrucci 10770072

Murilo Mussatto 11234245

# Planejamento da avaliação da aplicação

Para o planejamento da avaliação da aplicação, utilizamos as características e subcaracterísticas de qualidade de aplicativos móveis propostas por [Maia, 2019].

Para cada subcaracterística do sistema, atribuímos um grau de importância de 0 a 5 no contexto do projeto. Para as que tiverem grau acima de 0 (1 a 5), estabelecemos uma ou mais métricas para avaliar essa subcaracterística. A métrica pode ser desde a simples resposta à questão que está na tabela, que deve ser feita para os usuários (eles podem responder sim, não, parcialmente, não sei).

| ID | Questão | Caracterização | Métrica usada |
| --- | --- | --- | --- |
| US1-G | As tarefas têm comportamento e aparência consistentes? | 3 | Perguntar ao usuário |
| US2-G | As mensagens fornecidas pelo produto são claras? | 5 | Perguntar ao usuário |
| US3-G | Existe undo ou confirmação para tarefas com consequências significativas? | 3 | Testar botão de “undo” ou configuração e verificar sua funcionalidade |
| US4-G | A interface com o usuário é esteticamente agradável? | 5 | Perguntar ao usuário |
| US5-E | Ao usar pela primeira vez, o aplicativo permite ao usuário perceber se ele é adequado às necessidades? | 3 | Perguntar ao usuário |
| US6-E | É fácil aprender como utilizar as funcionalidades do aplicativo? | 5 | Perguntar ao usuário |
| US7-E | É fácil operar e controlar o aplicativo para utilizar as funcionalidades? | 5 | Perguntar ao usuário |
| US8-E | O aplicativo evita que o usuário cometa erros? | 2 | Tentar forçar erro no app e verificar se estes são evitados |
| US9-E | O aplicativo tem adaptações que permitam seu uso por pessoas com limitações auditivas, visuais e motoras? | 5 | Perguntar ao usuário + Verificar normas de boas práticas para adaptabilidades |
| US10-E | É fácil encontrar a funcionalidade ou a informação que o usuário precisa? | 5 | Perguntar ao usuário |
| US11-E | O aplicativo tem as telas organizadas de modo que seja fácil e rápido o entendimento do texto? | 4 | Perguntar ao usuário |
| US12-E | O aplicativo contém formulários claros e com opção de ajuda? | 4 | Perguntar ao usuário |
| US13-E | O aplicativo tem poucos menus e estes são simples e fáceis de navegar? | 4 | Perguntar ao usuário + Contar o número de menus |
| SE1-G | Existe controle de acesso, isto é, proteção contra acessos não autorizados? | 3 | Simular ataque |
| SE2-G | O aplicativo pede autorização para usar suas informações? | 3 | Verificar |
| SE3-G | Existe prevenção para que dados não sejam corrompidos ou modificados por acessos não autorizados? | 2 | Simular ataque |
| AF1-E | O aplicativo faz corretamente o que o usuário espera que ele faça? | 5 | Perguntar ao usuário |
| ED1-E | O aplicativo possui tempo de resposta satisfatório? | 3 | Perguntar ao usuário + Medir tempo |
| ED2-E | O aplicativo utiliza satisfatoriamente recursos como memória e bateria? | 2 | Medir usos |
| COMP1-E | O aplicativo comunica dados satisfatoriamente com outros aplicativos? | 3 | Verificar comportamento e testar alto fluxo de dados |
| CONF1-E | O aplicativo se comporta de forma adequada mesmo em caso de problemas no equipamento ou no software? | 1 | Forças problemas no equipamento e software |
| CONF2-E | O aplicativo guarda as informações apropriadas em memória após possíveis pausas? | 0 | - |
| CONF3-E | As informações fornecidas pelo aplicativo são precisas e adequadas às necessidades do usuário? | 3 | Perguntar ao usuário |
| PORT1-E | O aplicativo é corretamente adaptado para diferentes plataformas? | 3 | Testar em diferentes plataformas |
| MANU1-G | A estrutura para rastreabilidade existe e está completa de forma a poder apoiar a análise dos impactos de mudanças? | 0 | - |
| MANU2-G | A estrutura para rastreabilidade existe e está completa de forma a poder apoiar a realização de testes após a mudança? | 0 | - |
| MANU3-G | Há a disponibilidade de casos de teste para realização de teste de regressão após mudanças? | 0 | - |
| EFI1-S | Ao usar o aplicativo, o usuário atinge seus objetivos sem se cansar? | 3 | Perguntar ao usuário |
| EFE1-S | Ao usar o aplicativo, o usuário atinge seus objetivos com precisão e completude? | 4 | Perguntar ao usuário |
| SAT1-S | O aplicativo se mostra útil para o usuário alcançar o objetivo que o fez utilizá-lo? | 5 | Perguntar ao usuário |
| SAT2-S | O uso do aplicativo é agradável? | 2 | Perguntar ao usuário |
| COB1-S | O aplicativo funciona apropriadamente em vários contextos de uso esperados? | 4 | Testar contextos |
| COB2-S | O aplicativo funciona apropriadamente em contextos de uso além dos esperados? | 0 | - |
| COM1-S | O uso do aplicativo não é atrapalhado por problemas como falta de internet e sinal de GPS? | 5 | Testar conexão com internet e GPS e comportamento quando as conexões são interrompidas |